



LE YIELD MANAGEMENT OUTIL DE DEVELOPPEMENT COMMERCIAL EN HOTELLERIE



PROCESS & CO
FORMATION
Audit Conseil Accompagnement

PUBLICS CONCERNES :

Responsable commercial, assistants, dirigeants salariés des entreprises qui souhaitent des outils pratiques pour mettre en place le yield management dans leur établissement.

OBJECTIF PRINCIPAL DE LA FORMATION :

Développer son chiffre d'affaires par l'optimisation des ventes.

OBJECTIFS SPECIFIQUES :

- Repérer les différents paramètres à prendre en compte pour instaurer le yield
- S'approprier ces paramètres en étudiant sa propre entreprise
- Mettre en place une stratégie adaptée.

PRE-REQUIS : Etre en charge du développement commercial d'un hôtel

PROGRAMME :

1 / Définitions, principes, contexte d'utilisation

Notion de Yield et Revenue Management

2 / Constat personnalisé

Ratios, segmentation, distribution, calendrier, forecasting, surbooking,
Concurrence : étude sur l'établissement de chaque participant.

3 / Outils, méthodes, techniques, mise en application

Quelle stratégie ? Benchmarking, attitude pro active (montée en charge, no show, périodes creuses, normales, chargées), gestion des tarifs, revenue meeting, formation des équipes, discours au téléphone, devant le client, la communication (promotion).

Mise à disposition de tableurs excel pour la pré étude et la définition des tarifs adaptés.

METHODES PEDAGOGIQUES :

Nos formations s'appuient essentiellement sur des **méthodes pédagogiques actives** : chaque domaine de compétences abordé est mis en pratique par des exercices.

Dans cette formation, chaque participant travaille sur son établissement de manière à pouvoir démarrer le yield dès la fin de la formation.

Les **échanges** et la **communication**, source d'enrichissements et de dynamique de groupe sont favorisés.

Un **document de synthèse est prévu pour chaque participant.**

MÉTHODES D'ÉVALUATION :

L'évaluation portera sur le travail fait par chaque participant sur son établissement.

Une **attestation de fin de formation** indiquant les connaissances et compétences acquises sera remis à chaque participant, sous forme de **portefeuille de compétences.**

MODALITÉS :

2 jours en présentiel, en inter ou intra entreprises, de 2 à 8 participants.

Possibilité d'adapter les horaires de cette formation pratique pratique selon les disponibilités de chacun ainsi que les lieux.

Possibilité d'un accompagnement pour la mise en place du yield dans vos établissements.

LIEUX : Paris, Lyon, Toulouse, Foix, Nantes, Strasbourg

COUT : Nous consulter

INSCRIPTIONS : contact@accueil-quatre-etoiles.fr ou 06.75.31.82.48

ACCUEIL QUATRE ETOILES

Le Pré Catelan, Bat F, 78 allées Jean Jaurès, 31000 TOULOUSE

Cap Delta, Parc Technologique Delta Sud, 09340 VERNIOLLE

SARL au capital de 2000€, RCS de Toulouse, SIRET N° 522 927 763 000 22/ Code APE 8559A

Déclaration d'activité de formation enregistrée sous le numéro 73 31 06290 31 auprès du préfet de région de Midi-Pyrénées