

THEME : Manager en situation de crise

Formation à distance proposée dans le cadre du FNE-Formation pour les managers.

Dans notre société actuelle, les collaborateurs peuvent être confrontés à des **événements à fort impact humains** et/ou matériels et ne savent pas toujours comment appréhender ces événements soudains. Les situations de crises, telles les catastrophes naturelles, **les crises sanitaires**, un accident en entreprise (fuite, feu, explosion...), l'agressivité physique (coups et blessures, malveillance, attentats...) ou dégradations matérielles, se généralisent quelles que soient les lieux et institutions. Elles peuvent **mettre en danger la sécurité des personnes** mais aussi celle des biens. Cette formation introduit le **côté humain** dans les mécaniques du pire. Comment **se comporter et communiquer efficacement** avec sang-froid.

Objectif principal : Développer durablement ses capacités d'adaptation face à une crise

Objectifs spécifiques : Savoir analyser et anticiper une situation dangereuse
Comprendre les mécanismes du comportement humains entrant en jeu lors d'une crise
Optimiser sa réactivité face aux événements dangereux pour une meilleure performance et de meilleures prises de décisions

Public Pré-requis : Avoir une activité de manager
Avoir un accès à un ordinateur avec Skype

Déroulé du module de formation :

Démarrage : Prise de contact, laisser parler les collaborateurs/trices pour voir comment ils / elles vivent tout cela et les rassurer. Les enjeux de la formation.

Séance 1 : Le champ d'action du manager

A. Missions du manager

Identifier son rôle, ses responsabilités et son pouvoir
Concilier respect de son équipe et transmettre les procédures

B. Analyser les risques

Comprendre une crise
Identifier les facteurs de risques

C. Anticiper les crises

Mesures préventives, veille
Evaluer la situation
Se préparer, stratégie

ACCUEIL QUATRE ÉTOILES

Le Pré Catelan, Bat F, 78 allées Jean Jaurès, 31000 TOULOUSE

Cap Delta, 215 rue Louis Pasteur, Parc Technologique Delta Sud, 09340 VERNIOLLE

SARL au capital de 2000€, RCS de Toulouse, SIRET N° 522 927 763 000 22/ Code APE 8559A

Déclaration d'activité de formation enregistrée sous le numéro 73 31 06290 31 auprès du préfet de région Occitanie

THEME : Manager en situation de crise

Formation à distance proposée dans le cadre du FNE-Formation pour les managers.

D. Intervenir

Réagir

Relayer

Se protéger

Séance 2 : Analyser les comportements

Savoir observer

Les différents types de comportement

Reconnaître les 2 types d'agressivité

Reconnaître les comportements produits par chaque type de stress

Reconnaître les comportements dangereux

Validation des acquis par exercices, questions et résultats commentés

Séance 3 : Comment communiquer ?

Savoir écouter et comprendre son salarié

Comment se faire comprendre

Adapter sa communication selon le comportement de son salarié à un instant T

Séance 4 : Comment se comporter ?

Se préparer mentalement

Comprendre, identifier et gérer sa réactivité émotionnelle en situation difficile grâce à l'intelligence adaptative

Dynamiser durablement son équipe

Apaiser une tension, un mal être

Séance 5 : Clôture

Définir des actions d'amélioration /Plan d'action

Test de connaissances



THEME : Manager en situation de crise

Modalités technique et pédagogique :

Technique : par visio-conférence. Livret stagiaire adressé par mail ou par courrier.
Technique Pédagogique : Apport théorique, Pédagogie active
Les séances peuvent aller de 3h30 à 4h00.

Modalités d'évaluation :

Test en fin de formation sur les apports théoriques
Plan d'actions individuel pour mise en pratique dans l'établissement

Modalités d'appréciation du dispositif :

Questionnaire de satisfaction
Certificat de réalisation de la formation

Nombre de participants : de 1 à 6 personnes

Durée : de 14 à 16 heures à distance, en fonction des bases du participant et de la progression pendant la formation.

Formatrice : Agnès FAURY, formatrice spécialisée en management et gestion des comportements humains.

Cout : 1 500€ net de taxes par personne

Bon pour accord :

Accueil Quatre Etoiles

contact@accueil-quatre-etoiles.fr

06.75.31.82.48

www.accueil-quatre-etoiles.fr

ACCUEIL QUATRE ETOILES

Le Pré Catelan, Bat F, 78 allées Jean Jaurès, 31000 TOULOUSE

Cap Delta, 215 rue Louis Pasteur, Parc Technologique Delta Sud, 09340 VERNIOLLE

SARL au capital de 2000€, RCS de Toulouse, SIRET N° 522 927 763 000 22/ Code APE 8559A

Déclaration d'activité de formation enregistrée sous le numéro 73 31 06290 31 auprès du préfet de région Occitanie